

Antworten zu Ihren Fragen :**Wie gelange ich zu einem Geschenkgutschein?**

Gutscheine können in unserem Büro auf dem Flugplatz Tannheim (im Towergebäude) abgeholt werden. Öffnungszeiten sind üblicherweise von 09 bis 18 Uhr, im Sommer 21 Uhr, bei schlechtem Wetter oder im Winter bitte kurz vorher anrufen. Ist eine persönliche Abholung nicht möglich, kann ein Gutschein auch telefonisch oder per Email bestellt werden und wir senden ihn dann per Post zu. .

Wie erfolgt die Bezahlung?

Bei persönlicher Abholung in bar, EC- oder Kreditkarte.

Bei Postzusendung bitten wir um Überweisung vorab auf unser Konto, nach Eingang des Betrages wird der Gutschein unverzüglich an Sie versandt.

Bankverbindung: KSK Biberach, Kto-Nr. 9379, BLZ 654 500 70
IBAN DE35 65450070 0000 0093 79, SWIFT-BIC SBCRDE66

Wie lange gilt ein erworbener Gutschein?

Er ist ab Tag der Ausstellung ein Jahr uneingeschränkt gültig. Nach Ablauf der Gültigkeit kann er noch zwei weitere Jahre gegen einen evtl. erforderlichen Aufpreis (falls sich die Preise ab Ausstellung geändert haben) eingelöst werden. Nach drei Jahren allerdings verfällt er komplett.

Wann kann der Gutschein eingelöst werden?

Wir fliegen täglich, bei geeignetem Wetter. Von November bis März ist der Flugbetrieb eventuell wetterbedingt nur eingeschränkt möglich. Sofern das Wetter und der Landebahnzustand einen sicheren Betrieb gewährleisten, kann nach Absprache auch im Winter geflogen werden.

Wann und wie wird ein Flugtermin vereinbart?

Auf www.edmt.de werden fortlaufend die festen Rundflugtermine veröffentlicht, zu denen Flugzeuge und Piloten fest eingeplant sind. Bei Terminwünschen ausserhalb dieser Rundflugterminen sollte bitte spätestens 2 – 3 Tage vor dem gewünschten Termin telefonisch oder per Email eine Terminvereinbarung stattfinden. Zu diesem Zeitpunkt ist die Großwetterlage meist schon so, dass wir sagen können ob der Flug durchgeführt werden kann. Natürlich können Sie sich auch schon deutlich früher anmelden, um z.B. sicher zu gehen dass Ihr Wunschtermin für Sie reserviert wird.

Was ist wenn am beabsichtigten Termin schlechtes Wetter ist?

Dann fällt der Flug natürlich aus. Ihr Gutschein behält selbstverständlich seinen Wert. Es wird dann ein neuer Termin vereinbart. Um zu vermeiden dass Sie umsonst anreisen, kann bereits am Vortag des Fluges, oder am Tag des beabsichtigten Fluges ab 09:30 Uhr telefonisch erfragt werden ob der Flug durchgeführt werden kann oder nicht. Vor allem bei schlechtem oder zweifelhaftem Wetter wird empfohlen sich vorher kurz telefonisch zu melden.

Was ist wenn ich einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kann?

Dann bitten wir Sie es uns baldmöglichst mitzuteilen, damit wir noch umplanen können um einen Ausfall zu vermeiden. Selbstverständlich behält der Gutschein seinen Wert und für Sie entstehen keine Stornokosten.

Sind die angegebenen Flugrouten verbindlich?

Sie können einen Flug aus unserem Rundflugprogramm auswählen, oder auch eine andere Flugroute aussuchen. Selbstverständlich erfüllen wir gerne Ihre Wünsche!

Was ist wenn der Gutschein für 1 Person ausgestellt wurde, ich aber zu zweit oder dritt fliegen möchte, oder wenn ich länger fliegen möchte wie auf dem Gutschein angegeben ist?

Der Wert des Gutscheines bleibt unverändert. Wollen nun zwei oder drei Passagiere mitfliegen, muss vor Ort der Differenzbetrag aufgezehrt, oder der Flug um die Zeit des Betrages kürzer durchgeführt werden. Auch kann gegen Aufpreis die Flugdauer verlängert werden. Veränderungen der Flugzeit sollten allerdings bereits bei der Reservierung angekündigt werden, um die Flugzeuge richtig koordinieren zu können.

Wie viele Personen können mitfliegen?

Maximal drei Passagiere. Allerdings ist darauf zu achten dass das Gesamtgewicht der Passagiere nicht allzu weit über 250 kg hinausgeht. Handelt es sich nur um eine einzelne Person, wird mit einem doppelsitzigen Flugzeug geflogen.

Was ist, wenn der Beschenkte nicht fliegen möchte?

Dann kann der Gutschein jederzeit weitergegeben werden. Er ist nicht namenbezogen und dadurch frei übertragbar auf andere. Rückgabe eines Gutscheines ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Von wo aus finden die Rundflüge statt?

Unser Heimatflugplatz ist der Flugplatz Tannheim bei Memmingen
Autobahn A7, Ausfahrt Berkheim/Tannheim, dann immer Richtung Tannheim und Sie landen automatisch auf unserem Flugplatz.

Mit welchen Flugzeugen wird geflogen?

Einzelpersonen fliegen in einem zweisitzigen Flugzeug, 2 oder 3 Personen in einem viersitzigen Flugzeug. Es werden also keine leeren Plätze mit fremden Personen besetzt.

Sind die angegebenen Preise pro Person?

Nein, es sind jeweils die Gesamtpreise für die angegebene Personenzahl.

Was kann eine nicht mitfliegende Begleitung machen, während die anderen fliegen?

Wir haben ein schönes Flugplatzrestaurant mit toller Aussicht auf den Flugplatz. Für die kleinen Gäste gibt es einen Kinderspielplatz neben der Terrasse des Restaurants.
Dort können Sie eine Kleinigkeit essen oder bei Kaffee und Kuchen dem Flugbetrieb zuschauen.

Was kann man sonst in der Umgebung erleben?

Wenn Sie nicht aus der Gegend sind, können Sie den Besuch bei uns mit einigen Ausflügen verbinden. Dazu liegen wir sehr zentral. Mit dem Auto sind Sie in ca. einer Stunde in Lindau am Bodensee, bei den berühmten Königsschlössern, wie etwa Neuschwanstein, in Füssen oder mitten in Alpen in Oberstdorf. Es gibt auch z.B. schöne Thermen und Badeseen in der Umgebung.

Versicherung und Allgemeines

Unsere Flugzeuge werden in unserem vom Luftamt genehmigten Luftfahrtunternehmen betrieben und gewerblich gewartet. Die Flugzeuge sind nach den gesetzlichen Bestimmungen versichert.

Revision: 21.03.2013